

## Tájékoztató a visszaélés bejelentési rendszer működtetésével összefüggő adatkezelésről

### **Bevezetés**

Ezen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson az Autentik Csoport által a visszaélésbejelentő rendszer működtetésével összefüggő adatkezelési tevékenységről.

Az Autentik Csoport rendkívül fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok tárolására, kezelésére, felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatás biztosítását. Fontos kiemelni, hogy Önt az adatkezelés során törvényileg biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről lentebb részletesen is talál információt.

Ezen tájékoztató kizárólag az Autentik Csoport, mint adatkezelő fél által történő adatkezelésre vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót! Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye a fel a kapcsolatot velünk a következő elérhetőségen: [adatvedelem@autentik.hu](mailto:adatvedelem@autentik.hu)

### **Ki az adatkezelésért felelős?**

Az Autentik Csoport (Autentik Kft., Autental Kft., Hedin Automotive Autentik Kft., Hedin Automotive Orientik Kft, Oriens Kft.) az Autentik Csoport Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak alapján közös adatkezelőként az **Autentik Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-t** (székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 2., cégjegyzékszám: Cg.08-09-003045, adószám: 11123693- 2-08) (továbbiakban: Adatkezelő) jelölték ki az érintett kérések és kérdések megválaszolására, kapcsolattartásra.

Vagyis Ön, mint érintett, a GDPR-ban meghatározott jogainak gyakorlása, vagy bármely igény, kérdés felmerülése körében az Adatkezelőhöz az alábbi kapcsolati elérhetőségeken fordulhat:

**E-mail:** [adatvedelem@autentik.hu](mailto:adatvedelem@autentik.hu)

**Telefon:** +36 70 450 11 04

Az Autentik Csoport adatkezelései során maximálisan törekszik a jogszerűség, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének betartására. Ennek megfelelően adatkezeléseinket a hatályos és vonatkozó jogszabályok figyelembevételével alakítottuk ki, különös tekintettel a:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.)

## **Adatkezelési tevékenységek ismertetése**

Az Ön személyes adatait a visszaélés bejelentő rendszer keretei között kezelt személyes adatokat az alább részletezett cél érdekében kezeljük. Ha az alábbiaktól eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni, azt megelőzően tájékoztatni fogjuk Önt ezen eltérő célról és minden releváns információról.

Cégcsoportunknak a visszaélés bejelentő rendszer működtetése érdekében szüksége van az Ön egyes adataira. Adatai kizárólag akkor kerülnek rögzítésre, amennyiben Ön emailben a megadott elérhetőségen keresztül Ön visszaélésre vonatkozóan bejelentést tesz.

**Adatkezelési cél:** A visszaélés bejelentő rendszer működtetése: a bejelentések fogadása, kivizsgálása és a szükséges intézkedés meghozatala.

**Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogszabályon (a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény) alapul, illetve az Ön hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) a))

**Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre.

**Kezelt adatok köre:** vezetéknév, keresztnév, email és telefonszám illetve egyéb az érintett által megadott személyes adatok.

**Adatok tárolásának időtartama:** A bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezésétől számított 60 napon belül töröljük, ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

### **Történik-e automatizált döntéshozatal, végeznek az adatok alapján profilalkotást?**

Az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és profilalkotást sem.

### **Kinek kerülnek az adatok továbbításra?**

Minden címzett az Európai Unión belül található. Nem történik adattovábbítás harmadik (azaz EU-n kívüli) országba vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Főbb adatfeldolgozó(k)**

Allied Software Systems Kft. (cégjegyzékszám: Cg.01-09-721424)

Az adattovábbítás célja: Szerverüzemeltetés és support

Amennyiben az általunk megbízott szolgáltatókról további információ lenne szükséges, úgy ezzel kapcsolatban az [adatvedelem@autentik.hu](mailto:adatvedelem@autentik.hu) e-mail elérhetőségen érdeklődhet.

### **Bejelentő adatkezelési jogai**

Ön jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kezdeményezni. Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat is a személyes adatok kezelése ellen. Amennyiben Ön az adatkezelés ellen

tiltakozni kíván, ezen szándékát írásban a 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 2. címre postázva vagy az [adatvedelem@autentik.hu](mailto:adatvedelem@autentik.hu) e-mail címen tudja irányunkba jelezni. Amennyiben a tiltakozása megalapozott, az adatait nem fogjuk a továbbiakban kezelni.

Amennyiben Ön az előbb felsorolt valamely jogával élni kíván vagy azon az állásponton van, hogy az adatainak kezelése nem áll összhangban az adatvédelmi jogszabályokkal, úgy kérjük, elsőként írjon az [adatvedelem@autentik.hu](mailto:adatvedelem@autentik.hu) e-mail címre vagy küldjön levelet a 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 2.címre. A kérelmét az Adatkezelő igyekszik haladéktalanul feldolgozni, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül megválaszolni.

Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Erről (a kérelem okainak megjelölésével) a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Emellett jogosult panaszával:

- a) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni:  
(Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.,  
[www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax:+36 (1) 391-1410, E-mail:  
[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy,
- b) a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait. A pert Ön a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép az Adatkezelővel. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak.