

Adatkezelési tájékoztató telefonhívások rögzítéséhez

1. Az adatkezelő cégek adatai:

Cégnév: Hedin Automotive Autentik Kft.

Telephely: 9012 Győr, Mérföldkő utca 1.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 2.

Cégnév: Hedin Automotive Orientik Kft.

Telephely: 9400 Sopron, Győri út 42.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 2.

Cégnév: Autental Kft.

Telephely: 2800 Tatabánya, Győri út 37.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 2.

Cégnév: FLASHRENT Kft.

Céggjegyzékszám: 08 09 025560

Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 2.

Cégnév: Oriens Kft.

Telephely: 9300 Csorna, Soproni út 109.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 2.

Cégnév: Autentik Kft.

Telephely: 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 2.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 2.

Weboldal: [www.autentik.hu]

2. Az adatkezeléscélja: A bejövő és kimenő telefonhívások rögzítése az ügyfélszolgálati tevékenység minőségbiztosítása, a szolgáltatások fejlesztése, valamint a panaszkezelés dokumentálása érdekében történik.

3. Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, amelyet a hívás folytatásával ad meg. Emellett az adatkezelő jogos érdeke is fennáll a szolgáltatás minőségének biztosítása és a panaszok kezelése céljából.

4. Kezelt adatok köre:

- A hívó fél telefonszáma
- A hívásidőpontja és időtartama
- A hívás során elhangzott beszélgetés hangfelvétele

5. Az adatok tárolásának időtartama: A hangfelvételeket a rögzítéstől számított 6 hónapig tároljuk, ezt követően törlésre kerülnek, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő, vagy ha a felvétel szükséges egy folyamatban lévő panasz vagy jogi eljárás miatt.

6. Az adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás: A rögzített hangfelvételekhez kizárólag az adatkezelő azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri feladataik ellátásához ez szükséges. Harmadik fél részére az adatokat csak jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén, vagy az érintett kifejezett hozzájárulása alapján továbbítjuk.

7. Az érintettek jogai:

Tájékoztatáshoz való jog: Az érintett jogosult tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről.

Hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult hozzáférni a róla kezelt személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak helyesbítését.

Törléshez való jog: Bizonyos feltételek mellett az érintett kérheti személyes adatainak törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérheti adatainak kezelésének korlátozását.

Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult az általa rendelkezésre bocsátott adatok géppel olvasható formátumban történő megkapására és más adatkezelőhöz való továbbítására.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen jogos érdeken alapuló adatkezelésetén.

8. Panasz benyújtásának joga: Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság

Hatósághoz:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 6-11. Levelezési cím:

1363 Budapest, Pf.: 6.

Telefon: +36 (1) 361-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Honlap:

[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

6. Az adatkezelési tájékoztató módosítása: Az adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos tájékoztató elérhető a [[www.autentik.hu](http://www.autentik.hu)] weboldalon.