

Az AUTENTIK csoport (AUTENTIK Kft., ORIENS Kft., AUTENTAL Kft., AUTENTIK MOTOR CAR Kft.) vezetésének alapvető célkitűzése, hogy az üzleti folyamatokat:

- **új és használt személy- és haszongépjármű értékesítés,**
- **teljes körű szerviztevékenység,**
- **benzin és dízel üzemű gépjárművek környezetvédelmi felülvizsgálata,**
- **gépjárművek forgalomba helyezés előtti és időszakos műszaki vizsgálata a Nemzeti Közlekedési Hatóság Kijelölései szerint**

a hatályos jogszabályok és hatósági előírások figyelembe vételével, az ISO 9001:2008, és az ISO 14001:2004 szabványok követelményei szerint felépülő minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer szerint szervezi. A fenti folyamatok működtetése során alapvetőnek tekintjük ügyfeleink elégedettségének elnyerését és folyamatos növelését, környezetünk védelmét, a környezetszennyezés megelőzését, valamint környezeti teljesítményünk folyamatos javítását.

Munkatársaink megalapozott szakmai múlttal rendelkeznek, tisztában vannak az egyes folyamatok környezeti hatásaival. Vezetésünk fontos feladatának tekinti a fenti folyamatok megfelelő minőségben, gazdaságosan, a környezetterhelés minimalizálása mellett történő végrehajtását.

Ezért:

- üzleti folyamatainkat a vonatkozó jogszabályok, szabványok, hatósági előírások maradéktalan betartása mellett működtetjük,
- a gépjármű javítás során olyan technológiák alkalmazására törekszünk, amelyekkel a hulladékok mennyisége és veszélyessége, a felhasznált energia mennyisége csökkenthető, ugyanakkor a műszaki előírásokban megfogalmazott minőségi elvárások maradéktalanul betarthatók,
- az előzetes gépjárműfenntartói vizsgálati tevékenységet az érvényes jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezzük,
- biztosítjuk, hogy szolgáltatásaink minden ügyfelünk számára azonos feltételrendszerrel, a Vállalási Szabályzatunk és a Nemzeti Közlekedési Hatóság utasításaiban előírtak szerint diszkrimináció és előítélet-mentesen hozzáférhetőek legyenek úgy, hogy azok ne tartalmazzanak jogtalan feltételeket egyetlen ügyfelünk számára sem,
- ellenőrzött és felügyelt körülményeket biztosítunk ahhoz, hogy a gépjármű felülvizsgálatot végző munkatársaink tevékenységüket befolyásmentesen, pártatlanul, függetlenül végezhesék,
- az ügyfelekkel kapcsolatos és a gépjármű felülvizsgálat során keletkező információkat bizalmasan kezeljük,
- az előzetes gépjárműfenntartói vizsgálati tevékenységeink eredményeinek közlése során biztosítjuk, hogy ügyfeleink minden esetben dokumentáltan tudomást szerezzenek járművük esetlegesen nem megfelelő állapotáról mielőtt azzal a vizsgahelyet elhagynák,

- biztosítjuk a folyamatok hatékony és környezetbarát működtetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket, azokat tervszerűen fejlesztjük,
- elköteleztük magunkat, hogy a piaci változások, a műszaki fejlődés, a folyamatok és a környezeti teljesítésünk rendszeres értékelése alapján fejlesztjük minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerünket,
- folyamatos képzést és oktatást biztosítunk munkatársaink számára a szakmai fejlődés biztosítására azért, hogy mindenkor képesek legyenek az adott technikai eszközökkel a vevőink igényeinek maradéktalan teljesítésére,
- ügyfeleink észrevételeit minden esetben kivizsgáljuk és előítélet nélkül, pártatlanul kezeljük,
- a tevékenység végzéséhez előírt eszközök beszerzésével, fejlesztésével, időszakos ellenőrzésével és az utasításokban meghatározott módon történő kezelésével biztosítjuk, hogy azok mindenkor üzemképes állapotban legyenek,
- vevőink igényeit a minőség garantálása mellett optimális hatékonysággal és biztonsággal teljesítjük,

A fenti elvek szerint működtetett környezetközpontú irányítási rendszer segítségével érvényesülnie kell, hogy a telephelyeinken folyó tevékenységeinkkel egyenrangú a környezet-megóvási munka, amely az alaptevékenység integráns részeként végezve legfontosabb kifejezője a környezetbarát működési modellünknek.

Célul tűztük ki továbbá, hogy a forgalmazott új gépjárművek magyarországi vezérképviselői által megfogalmazott célkitűzéseknek megfeleljünk, így a márkakereskedések között elfoglalt pozíciónkat javítsuk, az elégedett vevőink számát növeljük.

Az AUTENTIK csoport munkatársai tisztában vannak azzal, hogy a vevők igényeinek teljesítésére végzett tevékenységek a cégcsoport céljainak elérésén túl saját egzisztenciális biztonságukat és szakmai fejlődésüket is szolgálja.

2009. április 21.

.....
dr. Kenese László
ügyvezető igazgató